



**Facultad de Ciencias Sociales**  
Universidad de Chile  
**FACSO**

Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas



Departamento de Sociología - Universidad de Chile

# Diplomado

## Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas (MEPP)

Dirigido a:

**Contraloría General de la República**

Organizado por el: Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Chile

Con el Patrocinio de la: Red Chilena de Seguimiento, Evaluación y Sistematización (RELaC-Chile)



Red Chilena de Seguimiento, Evaluación y Sistematización



## INDICE

1. Presentación del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas (MEPP) .....	3
2. Fundamentación del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas .....	4
3. Quiénes somos .....	5
4. Objetivos del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas .....	6
5. Programa, contenidos y calendarización .....	7
6. Cuerpo Docente .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7. Dependencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
8. Costo de la Propuesta .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
9. ANEXO BREVE: CV -NEPP .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## **1. Presentación del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas (MEPP)**

El presente documento corresponde al diseño del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas, para la Contraloría General de la República (CGR), en el marco de un proceso que busca desarrollar nuevos tipos de auditorías que contemplen la evaluación de políticas y sus diferentes modelos en el análisis de la gestión de las políticas, potenciando procesos de aprendizaje institucional que enriquezcan la labor de control y fiscalización de la CGR.

Para ello, el Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Chile (NEPP) ha elaborado una propuesta técnica que busca responder a las necesidades planteadas por la CGR, presentando los contenidos a desarrollar, las actividades académicas complementarias y el equipo docente, el cual cuenta con una vasta experiencia en el desarrollo de la investigación evaluativa en el ámbito público, así como también en el conocimiento de técnicas y metodologías que complementarán el saber de los participantes.

La propuesta está elaborada para un público objetivo correspondiente a profesionales de la CGR que se desempeñan como auditores, los cuales podrán incrementar y profundizar sus conocimientos con metodologías evaluativas y de análisis de las políticas triangulando información de carácter cualitativo y cuantitativo. El diseño que se presenta a continuación corresponde al desarrollo de la propuesta aprobada por Contraloría General de la Republica en junio pasado.



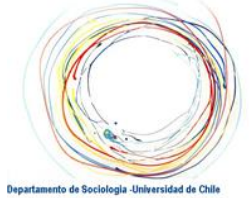
## 2. Fundamentación del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas

El aumento de la complejidad de los problemas públicos y en el marco de las transformaciones ocurridas por los procesos de reforma y modernización del Estado, se ha obligado a las instituciones públicas a ampliar su capacidad de acción, incorporando al sector privado y a la sociedad civil, buscando dar respuestas inmediatas e integrales y teniendo como desafío constante mejorar los niveles de eficacia y eficiencia. Estos cambios en el diseño e implementación de la política pública, requieren ser cualificados. El ejercicio de la transparencia, la rendición de cuentas y la optimización de recursos públicos destinados a la gestión de las políticas, han hecho de la evaluación un elemento indispensable. Todo lo anterior, se configura para darle a la evaluación múltiples usos, enfoques y metodologías que cargan de eticidad el ejercicio de la actividad pública.

Es así como en la actualidad, en nuestro país y en la región, las necesidades de monitorear y evaluar los programas públicos se ha visto obstaculizada por una falta de especialización en metodologías de investigación evaluativa. Esta, como una disciplina que aplica instrumentos metodológicos provenientes de las ciencias sociales, implica un aprendizaje técnico y específico abarcando un amplio espectro de enfoques de evaluación y monitoreo, que permiten dar cuenta, no sólo de la ejecución de las actividades planificadas en un determinado programa, sino además de sus resultados en relación a los objetivos propuestos, del impacto en la población objetivo (y de cómo éstos se involucran en la evaluación), y también de cómo ésta fue diseñada y ejecutada.

Dichos enfoques dependen fundamentalmente de las preguntas que las evaluaciones buscan responder, relacionadas con mejorar la gestión, el gasto, el cumplimiento de metas, la calidad de los servicios, la satisfacción usuaria y la rentabilidad social obtenida post intervención pública, entre otros múltiples aspectos, frente a los cuales el diplomado pretende entregar los instrumentos metodológicos y perspectivas interpretativas que sirvan al diseño y ejecución de un correcto plan de evaluación según se requiera.

Los aportes de un diplomado de estas características se encuentran en absoluta sintonía con los enfoques del control y fiscalización de última generación, como son las auditorías de desempeño, que sin dejar de atender a la transparencia de los procesos administrativos en términos legales y financieros, amplían la mirada de las políticas públicas hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, buscando analizar la calidad de los servicios brindados y sus impactos en términos de igualdad y equidad. Esto porque es posible observar programas que utilizan sus recursos son contravenir normativa ni procedimientos legales ni financieros de ningún tipo, pero que sin embargo, no logran el impacto necesario para resolver la necesidad para la cual estaban dirigidas. Por tanto este diplomado permite entregar las metodologías desde las ciencias sociales a



la CGR como organismo de control, y así contribuir a la comprensión cabal de la complejidad que implica planificar, ejecutar y obtener los resultados esperados. Finalmente, desde esta perspectiva la evaluación de las políticas públicas permite un proceso de aprendizaje, que permite mejorar el quehacer gubernamental a lo largo del tiempo.

### 3. Quiénes somos

El Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas (NEPP) se encuentra en el Departamento de Sociología de Universidad de Chile el cual se constituye como un espacio interdisciplinario para desarrollar desde la academia el quehacer propio de la investigación evaluativa.

Los objetivos del NEPP se plasman en las diversas actividades que ha desarrollado desde su nacimiento en el año 2009, a saber:

**Objetivo General:** Contribuir a la discusión disciplinar en materias de evaluación de políticas públicas constituyéndose en un espacio de debate tanto de la realidad institucional de la evaluación en Chile, como de las metodologías e innovaciones que en la práctica se puedan observar.

#### Objetivos específicos:

- Contribuir a la formación de profesionales, investigadores y académicos a través de la oferta de instancias de formación de pre y posgrado con una mirada integral del fenómeno evaluativo.
- Contribuir al desarrollo de un espacio de difusión y reflexión académica regular, mediante la participación de evaluadores, académicos y jóvenes profesionales interesados en la evaluación de políticas públicas.
- Contribuir al desarrollo de la investigación evaluativa, especialmente en el ámbito público, a través de oferta de servicios de calidad.
- Desarrollar un espacio de diálogo con la institucionalidad chilena en materias de evaluación y su práctica evaluativa.

Asimismo el NEPP se vincula a la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización de Chile (ReLAC-Chile) miembro de la Red Latinoamericana y del Caribe de Seguimiento, Evaluación y Sistematización (ReLAC)<sup>1</sup>. La misión de la ReLAC-Chile asume como objetivo: "*contribuir a la generación de una cultura evaluativa a través de la difusión e intercambio de saberes y conocimientos en la evaluación de políticas públicas*".

---

<sup>1</sup> El sitio Web de la Red es: <http://www.relacweb.org/index.html#> revisado al 04 de abril del 2014



Otra vinculación importante es con el Center for Learning on Evaluation and Research CLEAR<sup>2</sup> del Centro de Investigación y Docencia Económicas, quienes han participado de instancias de difusión y formación en evaluación, posibles de revisar en el CV institucional del NEPP.

Tanto la RedLAC como el CLEAR son nodos importantes de una red que busca conectar a evaluadores, rescatar buenas prácticas, innovar y colaborar en el desarrollo de la investigación evaluativa en Latinoamérica.

La Directora del NEPP y de la ReLAC Chile es Andrea Peroni, académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, PhD © en Estudios Americanos de la Universidad de Santiago de Chile, especialidad en Estudios Sociales y Políticos, con amplia experiencia en el sector público (nacional y en la región) en el diseño y evaluación de políticas públicas.

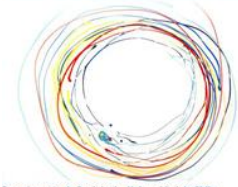
#### **4. Objetivos del Diplomado de Metodologías Cualitativas y Cuantitativas orientadas a la Evaluación de Políticas Públicas**

Los objetivos a los que el presente diplomado busca responder son los siguientes:

- Adquirir métodos y técnicas para mejorar la velocidad de aprendizaje del objeto de estudio.
- Adquirir conocimientos generales y específicos de los principales métodos cualitativos y cuantitativos de investigación, aplicado a la evaluación de políticas y programas públicos y operaciones (ex-ante, ex-dure, ex-post -y de impacto-)
- Relacionar de forma práctica las técnicas cualitativas y cuantitativas para la evaluación de programas y políticas públicas.
- Desarrollar una evaluación piloto de políticas o programas públicos en Chile

---

<sup>2</sup> El sitio Web del CLEAR es: <http://www.clear-la.cide.edu/node/6> revisado al 04 de abril del 2014.



## 5. Programa, contenidos y calendarización

Las Unidades del Diplomado son:

- **Unidad 1°:** Marco de referencia sobre la evaluación en los niveles de la planificación e implementación de Políticas y Programas Públicos.
- **Unidad 2°:** Tipos de evaluación: ex ante (diseño y costo), ex dure (seguimiento/monitoreo), ex post (resultados/impacto), sistematización, participativa y redes sociales.
- **Unidad 3°:** Metodologías cualitativas y cuantitativas aplicadas a la evaluación de políticas públicas.
- **Unidad 4°:** Trabajo - Taller Evaluación Piloto.

Nº de Sesión	UNIDAD	TEMAS	Horas	Fechas
1	Ø Unidad 1°: Introducción a la Evaluación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales	Clase Inaugural: Dr .Mauricio Olavarria Gambi	3	martes, 23 de septiembre de 2014
2	Ø Unidad 2°: Tipos de evaluación	Tipos de evaluación	3	miércoles, 24 de septiembre de 2014
3		Diseño y Evaluación	4	viernes, 26 de septiembre de 2014
4		Evaluación ex - ante (Marco Lógico)	3	martes, 30 de septiembre de 2014
5		Taller Marco Lógico	3	miércoles, 01 de octubre de 2014
6		Evaluación ex ante: económica	4	viernes, 03 de octubre de 2014
7		Evaluación ex ante: económica	3	martes, 07 de octubre de 2014
8		Evaluación del diseño	3	miércoles, 08 de octubre de 2014
9		Evaluación ex dure Seguimiento y Monitoreo	4	viernes, 10 de octubre de 2014
10		Evaluación ex dure Seguimiento y Monitoreo	3	martes, 14 de octubre de 2014
11		Evaluación ex dure Sistematización	3	miércoles, 15 de octubre de 2014
12		Taller Software para Base de datos	4,5	viernes, 17 de octubre de 2014
13		Evaluación ex post: Línea de base y evaluación de resultados	3	martes, 21 de octubre de 2014
14		Evaluación ex post: resultados y efectos	3	miércoles, 22 de octubre de 2014



Nº de Sesión	UNIDAD	TEMAS	Horas	Fechas
15		Evaluación ex post: Impacto diseños cuasi y no experimentales	4	viernes, 24 de octubre de 2014
16		Evaluación ex post: Impacto diseños experimentales	3	martes, 28 de octubre de 2014
17		Evaluación de calidad	3	miércoles, 29 de octubre de 2014
18		FERIADO		viernes, 31 de octubre de 2014
19		Evaluación de redes	3	martes, 04 de noviembre de 2014
20		Taller de análisis de redes sociales	3,5	miércoles, 05 de noviembre de 2014
21		Evaluación Participativa	4	viernes, 07 de noviembre de 2014
22		Evaluación Participativa	3	martes, 11 de noviembre de 2014
23		Taller de Evaluación Integrativo	3	miércoles, 12 de noviembre de 2014
24		Introducción a las técnicas cualitativas. Fundamentación.	4	viernes, 14 de noviembre de 2014
25	Ø Unidad 3º: Metodologías cualitativas y cuantitativas aplicadas a la evaluación de políticas públicas	Técnicas e instrumentos: Entrevistas grupales (grupos focales, grupos de discusión, entrevistas grupales)	3	martes, 18 de noviembre de 2014
26		Diseño de instrumentos cualitativos	3	miércoles, 19 de noviembre de 2014
27		Análisis de datos cualitativos	4	viernes, 21 de noviembre de 2014
28		Taller Software para análisis de datos cualitativos	3,5	martes, 25 de noviembre de 2014
29		Taller Software para análisis de datos cualitativos	3,5	miércoles, 26 de noviembre de 2014
30		Criterios de cientificidad en la investigación cualitativa	4	viernes, 28 de noviembre de 2014
31		Introducción a las técnicas cuantitativas. Fundamentación	3	martes, 02 de diciembre de 2014
32		Instrumentos: construcción de encuestas	3	miércoles, 03 de diciembre de 2014
33		Técnicas de muestreo	4	viernes, 05 de diciembre de 2014
34		Análisis de datos cuantitativos	3	martes, 09 de diciembre de 2014
35		Taller Software para análisis de datos cuantitativos (SPSS)	3,5	miércoles, 10 de diciembre de 2014
36		Taller Software para análisis de datos cuantitativos (SPSS)	4,5	viernes, 12 de diciembre de 2014
37		Criterios de cientificidad en la investigación cuantitativa	3	martes, 16 de diciembre de 2014
38		Metodología Mixtas de	3	miércoles, 17 de diciembre de 2014





Nº de Sesión	UNIDAD	TEMAS	Horas	Fechas
39		Investigación		
40	Ø Unidad 4º: Taller de Evaluación	RECESO FIIN DE AÑO		
41		Taller de Evaluación Piloto: Diseño Metodológico de Investigación Evaluativa	3	martes, 06 de enero de 2015
42		Taller de Evaluación Piloto: Diseño Metodológico de Investigación Evaluativa	3	miércoles, 07 de enero de 2015
43		Taller de construcción de indicadores: Desempeño institución en materias de género, descentralización, transparencia, participación, inclusión entre otros.	4,5	viernes, 09 de enero de 2015
44		Taller de construcción de indicadores	3	martes, 13 de enero de 2015
45		Acompañamiento Evaluación piloto: preparación de los datos para el logro del objetivo de evaluación	3	miércoles, 14 de enero de 2015
46		Acompañamiento Evaluación piloto: análisis de los datos	4,5	viernes, 16 de enero de 2015
47		Acompañamiento Evaluación piloto: informe de evaluación	3	martes, 20 de enero de 2015
48		Presentación de la evaluación piloto	3	miércoles, 21 de enero de 2015
		Presentación de la evaluación piloto	5	viernes, 23 de enero de 2015
		<b>Horas presenciales</b>	<b>157</b>	
		<b>Horas no presenciales**</b>		
		*Si bien los miembros del cuerpo docente han manifestado su disponibilidad esta propuesta se encuentra sujeta a posibles modificaciones.		
		**Se debe ajustar con la contraparte las horas posibles de dedicación al trabajo fuera del horario de clases, para la realización de la evaluación piloto que los participantes		



<i>Nº de Sesión</i>	<i>UNIDAD</i>	<i>TEMAS</i>	<i>Horas</i>	<i>Fechas</i>
		deberán desarrollar durante el Diplomado.		

El diplomado comprende 157 horas totales distribuidas en 10 horas cronológicas a la semana (3 horas el día martes en la tarde, 3 horas miércoles en la tarde y 4 horas el viernes en la tarde) con lo cual se completarán 5 meses de clases. El horario de los días martes y miércoles será de 17,30 a 20,30hs y el día viernes de las 15,00 a las 19,00hs. Los días que se suman media hora de clase corresponde a las sesiones donde se trabajara con computadores.