



Diplomado

Evaluación desde el Diseño

Dirigido a:

Servicio Nacional de Menores (SENAME)

Organizado por el: Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas de la Universidad de Chile

Con el Patrocinio de la: Red Chilena de Seguimiento, Evaluación y Sistematización (RELaC-Chile)



Diplomado: Evaluación desde el Diseño

DIPLOMADO “EVALUACIÓN DESDE EL DISEÑO”

19de agosto, 2014

1. Objetivos del Diplomado Evaluación de Programas desde el Diseño

Objetivo General:

Al finalizar el curso los participantes contarán con las competencias requeridas para diseñar modelos programáticos, en los 3 departamentos técnicos de SENAME, aplicando los estándares de la evaluación de programas, en sus etapas ex ante, ex dure y ex post.

Objetivos específicos:

- Conocer en términos teóricos y prácticos todos los elementos y herramientas para el diseño de programas que sean evaluables en todas sus etapas.
- Integrar aprendizajes sobre evaluación al diseño de programas de SENAME, a través de ejercitar el rediseño de algunos de los programas.
- Conocer las distintas formas de evaluar el diseño de un programa.
- Relevar los elementos teóricos que permitan a los funcionarios de SENAME comprender la importancia de la evaluación como parte constitutiva del diseño en políticas sociales y programas públicos

2. Modelo de Enseñanza Aprendizaje

La estrategia de enseñanza-aprendizaje del Diplomado se orienta desde un enfoque constructivista y contempla una metodología de enseñanza activo-participativa. Este tipo de metodologías se focaliza en el proceso de aprendizaje de las y los participantes y en el desarrollo de competencias, en este caso, para la incorporación de estrategias de evaluación desde el diseño de programas. El propósito es que el equipo del Servicio logre una total apropiación de los contenidos teóricos y prácticos, aplicándolos en aspectos concretos de su quehacer laboral.

De esa manera, no sólo se propiciará la participación en clases lectivas sino además se contempla que los y las asistentes realicen el “Re-diseño de un programa” en torno a alguno/s de los programas en los que trabajan y que sean factibles de ser utilizados como casos prácticos para los fines pedagógicos que el contexto que el Diplomado permite.

Las sesiones de trabajo y el rediseño de programas serán conducidos y acompañados por los/as académicas que integran el equipo docente del curso de capacitación, quienes ejercerán un rol

Diplomado: Evaluación desde el Diseño

facilitador de todo el proceso de aprendizaje. Cada clase teórica será seguida de un taller práctico (que se realizará el mismo día), en el cual se irá realizando de manera paulatina el trabajo de rediseño, aplicando así de manera práctica cada contenido que sea abordado. Además, esta manera de transversalizar el trabajo práctico durante todo el desarrollo del Diplomado permite que los y las participantes no se vean sobrecargados al final del Curso, ya que no tendrán que realizar todo el trabajo de aplicación en el complicado periodo de cierre de año, pues la mayor parte del trabajo ya se habrá realizado clase a clase.

Para la realización de las sesiones de trabajo se contempla la aplicación de diversas técnicas pedagógico-participativas que combinan la exposición y dinámicas de contenidos, análisis de casos, trabajos grupales, lectura de bibliografía, ejercicios motivacionales, uso de material didáctico y/o de material audiovisual. La selección definitiva de cada una de estas técnicas contempla como principal criterio el perfil de las y los participantes de la capacitación.

3. Programa de trabajo y contenidos por módulo

El programa curricular del Diplomado se organiza en torno a cinco módulos temáticos que se relacionan directamente con los contenidos mínimos que establecen las bases de licitación. Cabe señalar que en el marco de la programación y adecuación de dichos contenidos, ellos se mantienen en su totalidad, proponiéndose algunos ajustes respecto de los módulos temáticos con los que se relacionan. Asimismo, se sugieren nuevos contenidos que son necesarios para el cumplimiento de los objetivos del Diplomado.

Respecto de los enfoques conceptuales desde los que se han diseñado y se abordarán los contenidos se utilizarán como enfoques transversales a los contenidos técnicos el enfoque de género y el enfoque de derechos, en sintonía con el quehacer de SENAME. Cabe señalar que ambos enfoques serán transversales a cada uno de los contenidos y actividades del Diplomado y son pertinentes porque reconocen la complejidad contextual de los programas de infancia y la multidimensionalidad de las problemáticas que abordan.

Los Módulos del Diplomado son:

- **Módulo 1º:** Planificación y Diseño
- **Módulo 2º:** Diagnóstico y definición de Alternativas
- **Módulo 3º:** Marco Lógico
- **Módulo 4º:** Programación: Gestión del Programa
- **Módulo 5º:** Evaluación del Diseño

A continuación se presenta una tabla que con los módulos, contenidos por módulo, horas y calendarización:



Diplomado: Evaluación desde el Diseño

N° sesión	Módulo	Temas	Horas	Fecha
1	Planificación y Diseño	Planificación Social - Ciclo del Proyecto	5	Viernes, 29 de Agosto de 2014
2	Diagnóstico y definición de alternativas	Diagnóstico	5	Jueves, 04 de Septiembre de 2014
3		Definición del Problema	7	Viernes, 05 de Septiembre de 2014
4		Definición del Problema	7	Viernes, 12 de Septiembre de 2014
5		Definición de Población/Localización	7	Viernes, 26 de Septiembre de 2014
6		Oferta/Demanda/Déficit	7	Viernes, 03 de Octubre de 2014
7		Agrupaciones/Redes	7	Jueves, 09 de Octubre de 2014
8		Definición de Alternativas	7	Viernes, 10 de Octubre de 2014
9		Marco Lógico	Definición Objetivos/Productos	7
10	Marco Lógico		7	Jueves, 06 de Noviembre de 2014
11	Marco Lógico		7	Viernes, 07 de Noviembre de 2014
12	Indicadores		7	Viernes, 14 de Noviembre de 2014
13	Programación y Gestión	Programación (presupuesto, cronograma)	7	Jueves, 20 de Noviembre de 2014
14	Evaluación del Diseño	Evaluación del Diseño	7	Viernes 21 de Noviembre de 2014
15		Presentaciones y Clausura	6	Viernes, 28 de Noviembre de 2014
Total de horas presenciales			100	

El curso comprende 144 horas totales, de las cuales 100 son horas presenciales y 44 son horas de trabajo no presencial.

La propuesta del equipo es realizar las horas presenciales en 15 jornadas de 7 horas a realizarse los días jueves y viernes en horario de 9:00 a 17:00 horas, considerando una hora para que los participantes puedan almorzar. De manera excepcional se ajusta el horario según calendario preestablecido, las dos primeras sesiones y la última sesión, comenzando igualmente a las 9:00hs.

Diplomado: Evaluación desde el Diseño

Durante cada jornada el curso considera dos pausas de café, una a media mañana y otra a media tarde, y no contempla el almuerzo de los participantes.

En el caso que no se pudiera partir el viernes 29 de agosto, se recuperara en otro día jueves durante septiembre, preferentemente.

4. Trabajo no presencial

Como ya se ha señalado, el Diplomado contempla 44 horas de trabajo/estudio no presencial por parte de los y las participantes, el cual se considera necesario para el logro de los objetivos pedagógicos y la apropiada aprehensión de los contenidos.

Para facilitar este trabajo no presencial, se pondrá a disposición de los y las participante una Plataforma Web en la cual podrán encontrar material bibliográfico y casos de estudio. Adicionalmente, por este medio se podrán comunicar con el equipo docente, el cual se compromete a contestar las dudas y consultas dentro de las 48 horas siguientes, asimismo, si el grupo lo solicita, se podrán realizar foros de discusión sobre temas más específicos.

5. Evaluación del Diplomado:

La evaluación del Diplomado tiene como finalidad determinar la correcta apropiación de los contenidos abordados. Para ello se propone una estrategia de evaluación de tipo diagnóstica, de procesos, resultados y de satisfacción de los participantes.

Tal como señala la tabla siguiente se aplicarán tres técnicas de evaluación del desempeño de los participantes en el proceso de aprendizaje (prueba diagnóstica, prueba final y trabajo) y dos técnicas de evaluación de la satisfacción usuaria (encuesta de satisfacción y técnica de conversación grupal al cierre de la actividad)

Diplomado: Evaluación desde el Diseño

MOMENTO DE LA EVALUACIÓN	TÉCNICAS A APLICAR
<i>Diagnóstico</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Test inicial de conocimientos
<i>Evaluación de procesos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación formativa. Las y los participantes evalúan de manera cualitativa el desarrollo del proceso al finalizar cada módulo, y el equipo docente retroalimenta la realización de los trabajos grupales.
<i>Evaluación de resultados</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación final del trabajo de rediseño de un programa de SENAME. • Test de conocimientos teóricos y prácticos al finalizar el curso. • Autoevaluación de cada participante
<i>Evaluación de satisfacción usuaria</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta de satisfacción final. • Técnica de conversación grupal con los participantes.

Los requisitos que deberán cumplir los y las participantes para aprobar el Diplomado serán obtener como mínimo una nota 5,0 (promedio de la evaluación final del trabajo de rediseño y del test de conocimientos teóricos y prácticos aplicado al final del Diplomado), y haber cumplido con un 100% de asistencia.

Finalizado el proceso de evaluación, se contempla una ceremonia, en la cual los y las participantes que hayan cumplido con los requisitos recibirán un Diploma que acredite la aprobación del Programa. Este Diploma corresponderá a un Diplomado de Extensión emitido por la Universidad de Santiago de Chile USACH y contará con las firmas y timbres correspondientes, no obstante, si algún/a participante requiere otro tipo de certificación ésta tendrá que ser solicitada a la USACH de manera personal cancelando los montos correspondientes en impuestos universitarios (estampillas).