

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Facultad de Administración y Economía



# POSTÍTULO DE EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES SOCIALES

Con el patrocinio de la Red Chilena de  
Seguimiento, Evaluación y  
Sistematización (RELaC)

[www.evaluacionpoliticaspublicas.com](http://www.evaluacionpoliticaspublicas.com)



usach



## Objetivos del Programa:

Generar especialistas en evaluación de programas y proyectos sociales con conocimientos metodológicos que les permitan diseñar e implementar sistemas integrados de evaluación. El estudiante que complete las exigencias académicas del Diplomado, habrá obtenido las siguientes competencias en el ámbito de la investigación evaluativa, constituyentes de su perfil de egreso:

- En el ámbito ético–valórico, comprenderá el ejercicio de la evaluación como un aporte al desarrollo de las sociedades, en especial a la transparencia, contraloría social, y toma de decisiones fundadas. Asimismo incorporará los resguardos éticos de todo proceso de investigación científica.
- En el ámbito académico, conocerá sobre las corrientes teóricas / metodológicas propias de la evaluación en los ámbitos sociales, ello le permitirá desarrollar una reflexión fundada sobre la disciplina, así como la capacidad para investigar, y generar nuevo conocimiento.
- En el ámbito profesional, desarrollará las competencias propias del quehacer evaluativo.

## Dirigido a:

Profesionales que se desempeñan en organizaciones sin fines de lucro, instituciones municipales –DIDECO/DIDESO/Corporaciones, así como del nivel regional y central del gobierno y a investigadores en el área de la intervención social en todos sus niveles.

## Justificación del Programa:

La evaluación de programas y proyectos ha adquirido una importancia decisiva en tanto se extiende a la diversidad de políticas públicas y niveles de intervención; asimismo y entrega orientaciones que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población. La complejidad de los problemas sociales y la nueva institucionalidad latinoamericana, inspirada en los procesos de reforma y modernización del Estado, ha obligado a las instituciones públicas a ampliarse y generar vínculos con sectores privados que le permiten dar respuestas inmediatas y multisectoriales. Estos cambios en el diseño e implementación de la política pública, requieren ser cualificados. El ejercicio de la transparencia, la rendición de cuentas y la optimización de recursos públicos destinados a la gestión de las políticas, han hecho de la evaluación un elemento indispensable. Todo lo anterior, se configura para darle a la evaluación múltiples usos, enfoques y metodologías que cargan de eticidad el ejercicio de la actividad pública.

En este contexto es oportuno el análisis de los procesos evaluativos, considerando que al respecto hay dos perspectivas deliberantes: la del Estado y la de la sociedad civil. La reflexión sobre esta temática abre la posibilidad de problematizar el papel de los actores involucrados: los ciudadanos y los grupos de interés -académico - técnico – político y el mundo privado. En éste sentido, resulta fundamental analizar en profundidad y proponer perspectivas y alternativas que enriquezcan el propósito de vincular la evaluación con la contraloría social, la transparencia, que en definitiva es una modalidad más amplia de la rendición de cuentas. Para ello, no sólo basta con conocer y analizar las Evaluaciones que el Estado ha realizado, sino que es necesario generar enfoques alternativos que propicien mejores formas de llevar a cabo las Evaluaciones de las políticas públicas y en especial de los programas sociales, aprender de las buenas prácticas, así como indagar en experiencias de diálogo en la materia, entre el Estado y la sociedad civil.

En la actualidad, en nuestro país, y en la región, las necesidades de monitorear y evaluar los programas sociales se ve limitada con una falta de especialización, que los profesionales del área social tienen en las metodologías de evaluación. Esta, como una disciplina que aplica instrumentos metodológicos provenientes de las ciencias sociales, implican un aprendizaje técnico y específico que abarque un amplio espectro de enfoques de evaluación y monitoreo, que permita dar cuenta, no sólo de la ejecución de las actividades planificadas en un determinado proyecto, sino además de sus resultados en relación a los objetivos propuestos, del impacto en la población objetivo (y de cómo estos se involucran en la evaluación), y también de cómo ésta fue diseñada y ejecutada. Dichos enfoques dependen fundamentalmente de las preguntas que las Evaluaciones buscan responder, relacionadas con mejorar la gestión, el gasto, el cumplimiento de metas, la calidad de los servicios, la satisfacción de los usuarios y la rentabilidad social obtenida post intervención, entre otros múltiples aspectos, frente a los cuales el diplomado pretende entregar los instrumentos metodológicos y perspectivas interpretativas que sirvan al diseño y ejecución de un correcto plan de evaluación según se requiera.

# Plan de Estudios

**Unidad 1º:** Marco de referencia sobre la evaluación en los niveles de la planificación e implementación de Políticas, Programas y Proyectos Sociales (8 sesiones)

**Contenidos:**

Estado de la evaluación, desarrollo disciplinar propio.  
Evaluación y Desarrollo  
Estado de la evaluación de la Región  
Evaluación y Políticas Públicas. Evaluación en Chile.  
Evaluación en el ámbito local.

**Unidad 2º:** Tipos de evaluación: ex ante (diseño), ex dure (seguimiento/monitoreo), ex post (resultados/impacto), sistematización y redes sociales (19 sesiones)

**Contenidos:**

Evaluación ex ante: marco lógico  
Evaluación ex ante: multicriterio  
Evaluación ex ante: económica  
Evaluación ex dure  
Línea de base y evaluación  
Sistematización y evaluación  
Evaluación participativa  
Análisis de redes sociales y evaluación  
Teoría y modelos de evaluación

**Unidad 3º:** Metodologías de la investigación social para la producción de información evaluativa (15 sesiones)

**Contenidos:**

Epistemología y evaluación  
Metodología cualitativa y evaluación  
Metodología cuantitativa y evaluación  
Muestreo y evaluación

**Unidad 4º:** Diseño de la Investigación Evaluativa (7 sesiones)

**Contenidos:**

Diseño conceptual y operacionalización  
Términos de referencia

Nota: Cada unidad es evaluada como una asignatura

## Horas pedagógicas presenciales

Unidad I	24
Unidad II	57
Unidad III	45
Unidad IV	21
	147

## Horas pedagógicas no presenciales

Sesión de integración I	24
Sesión de integración II	48
Sesión de integración III	38
Taller I a IV	28
	137

# Académicos Docentes



**Andrea Peroni**, Magíster en Ciencias Sociales, ILADES

**Germán Puentes**, Doctor (PhD) en Políticas Sociales. London School of Economics, UK.

**José Ignacio Porras**, Doctor en Ciencia Política, Universidad Complutense, Madrid, España

**Carolina Guerra**, Máster en Politiche Sociali e Direzione Strategica del territorio, U. Degli Studi di Bologna, Italia

**Carolina Muñoz**, Magíster en Gerencia Pública. Universidad Academia de Humanismo Cristiano

**Adrien Quisefit**, Máster Investigación de “Política Comparada, Francia

**Patricia Varela**, Magíster © en Estudios de Género y Cultura en América Latina.

**María José Povedano**, Magíster en Evaluación de Programas y Políticas Públicas. Universidad Complutense. Madrid.

**Ana María Correa**, Master en Gestión Pública de la Fundación Bosch i Gimpera de la Universidad de Barcelona.

**Felipe de la Vega**, Magíster en Política y Gobierno, FLACSO – Chile.

**Mauricio Olavarría Gambi**, Doctor en Políticas Públicas, University of Maryland at College Park, Estados Unidos; Magíster en Estudios Internacionales, Universidad de Chile, USACH.

**Hernán A. Reyes González**, Doctorado DEA. Diploma de Estudios Avanzados y Doctor © Gestión Avanzada de Empresas en una Economía Globalizada de la Universidad de Lerida, Catalunya, España, Magíster en Desarrollo Urbano y Regional de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master en Dirección y Organización de Empresas (MBA) de la Universidad de Lerida.

Invitados especiales: representante de la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización, de Latinoamericana y el Caribe (ReLaC)

**Postulaciones: 18 de marzo al 10 de abril de 2013**  
**Resultado de postulaciones: 17 de abril de 2013**

**Inicio de clases: 24 de Abril de 2013**

**Modalidad y horario:**

El Postítulo se imparte desde abril a noviembre.

Las clases se impartirá los días miércoles y viernes de 19.00 a 21.30 horas. Al final de cada unidad, se destina una sesión los días sábados de 10.00 a 12.30 horas, para recuperar clases en el caso de ser necesario.

**Documentación:**

•Formulario de postulación (solicitar formulario a Patricia Salas: [patricia.salas@usach.cl](mailto:patricia.salas@usach.cl) o [evaluacionchile@facso.cl](mailto:evaluacionchile@facso.cl) )

•Currículum vitae

•Certificado de título

•2 fotos tamaño carnet.

•Carta compromiso de la jefatura directa respaldando la postulación.  
(en el caso que corresponda)

**Arancel y Matrícula:**

Matrícula \$ 42.000.- Costo Diplomado: \$ 1.150.000.-

Consultar por tipos de descuento y modalidad de pago

**Certificación:**

”**Postítulo en Evaluación de Intervenciones Sociales**”, otorgado por la Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile, realizado por el Centro de Estudios de Políticas para el Desarrollo y la Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización, de Latinoamericana y el Caribe (ReLaC), con el patrocinio del Núcleo de Evaluación de Políticas Públicas. U Chile.

La obtención del Diplomado se realiza mediante la aprobación con nota superior a 4,0 y una asistencia mínima al mismo (75%)

**Información:**

Sergio Rojas: Director

Andrea Peroni: Subdirectora y Coordinadora Académica

Email: Patricia Salas [patricia.salas@usach.cl](mailto:patricia.salas@usach.cl) - cc. [evaluacionchile@facso.cl](mailto:evaluacionchile@facso.cl)

Fono: 27180840

WEB: [www.fae.usach.cl/postitulos](http://www.fae.usach.cl/postitulos)